Процесс воспитания как формирование личности требует комфортных социально-психологических условий, создаваемых для ребенка. Но, в [то же время развитие подрастающего](http://dogmon.org/programma-gorodskoj-innovacionnoj-ploshadki.html) человека невозможно без противоречий и столкновений. Школьная жизнь буквально насыщена **педагогическими конфликтами.**Сам по себе **педагогический конфликт** – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современная школа. Как решить проблему противоречий во взаимоотношениях педагога с учащимися, особенно если они происходят в подростковом возрасте. Как известно это период, когда у подростка формируются убеждения, взгляды на мир, суждения о людях, самоутверждение. Но в силу неустойчивости психики, влияния различных факторов внешней среды, отсутствия жизненного опыта и логики, в этот период у подростка имеет место эмоциональная неустойчивость, перепады настроения, неудовлетворенность собой и окружением, завышенные требования к взрослым и сверстникам.
По этой причине конфликты с участием подростков это частое явление в школьной жизни.

С целью профилактики конфликтных ситуаций и обучения методам эффективного взаимодействия и навыкам урегулирования конфликтов, в МБОУ «СШ № 16» педагогом-психологом Кислой Т.А., был проведен тренинг с классными руководителями 5-8 классов. Классные руководители узнали свой индивидуальный стиль поведения в конфликтных ситуациях с учащимися, активно отрабатывали данные стили в педагогических ситуациях.

**Ход работы**

**Организационный момент**

Здравствуйте! Мы рады вас приветствовать на нашем тренинге.

**Упражнение «Поза Наполеона»**

Участникам показывается три движения: руки скрещены на груди, руки вытянуты вперед с раскрытыми ладонями и руки сжаты в кулаки. По команде ведущего: «Раз, два, три!», каждый участник одновременно с другими должен показать одно из трех движений (какое понравится). Задача в том, чтобы вся группа или большинство участников показали одинаковое движение.

Комментарий ведущего: «Это упражнение показывает, насколько вы готовы к работе. Если большинство показали ладони, значит, они готовы к работе и достаточно открыты. Кулаки показывают агрессивность, поза Наполеона – некоторую закрытость или нежелание работать»

Большое спасибо, а сейчас мы предлагаем вам посмотреть на экран.

**Практическое задание 1:**

**Обсуждение видеоролика (приложение 1) “Конфликтная ситуация”.**

Теперь обсудим.

1)Можно ли считать данную ситуацию конфликтной?

2)Что явилось поводом, а что является причиной?

Как, по вашему мнению, должны были поступить звери в данной ситуации?

Как вы считаете, какая тема нашего семинара?

Действительно, тема нашего семинара “Специфика школьных конфликтов”.

И первое, что мы сделаем с вами называется **Упражнение "Яблоко и червячок"** (заранее раздаются чистые листы и ручки)

**Практическое задание 2:**

Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы — яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любуются вами, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к вам червяк и говорит: "Сейчас я тебя буду есть!". Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ на листочек.

И пока отложите этот лист в сторону.

**Теоретический аспект: Конфликты и причины их возникновения.**

Конфликты являются частью повседневной жизни. Многие люди практически каждый день оказываются втянутыми в тот или иной конфликт.

Школьная жизнь буквально насыщена **педагогическими конфликтами.**Сам по себе **педагогический конфликт** – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современная школа.

**Конфликт** (от лат. conflictus – столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов.

**Разрешение конфликтов**

**5 стилей поведения в конфликтной ситуации**

Как решить проблему противоречий во взаимоотношениях педагога с учащимися? Многое зависит от выбора стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Ведь некоторые стили могут быть наиболее эффективными для разрешения конфликтов определенного типа.

Сегодня мы вспомним стратегии выхода из конфликтных ситуаций, которые существуют в науке.

**Практическое задание 3: "Способы выхода из конфликтной ситуации (по К. Томасу)**

К. У. Томасом и Р. Х. Килменном были разработаны основные наиболее приемлемые стратегии поведения в конфликтной ситуации. Они указывают, что существуют пять основных стилей поведения при конфликте: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество или конкуренция.

**Конкуренция** предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.

**Избегание** характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.

**Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.

**Компромисс** — достижение "половинчатой" выгоды каждой стороны.

**Сотрудничество** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

*(Ведущий раздает участникам семинара заранее распечатанные таблицы, где описаны способы разрешения конфликтов, стиль поведения в конфликтной ситуации, "плюсы" и "минусы" этих стилей, после чего комментирует раздаточный материал.)*

  А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения "Яблоко и червячок".

 *(Участники зачитывают свои ответы, а ведущий комментирует их).*

*Примеры ответов участников семинара:*

**Конкуренция**: "Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!"

 **Избегание**: "Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!"

 **Компромисс**: "Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!"

 **Приспособление:** "Такая, видимо, у меня доля тяжкая!"

 **Сотрудничество**: "Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!"

 Следующим нашим шагом будет практическое задание “Тест стратегии поведения в конфликте”.

 **Практическое задание 4:**

**Тест “стратегии поведения в конфликте”**

С помощью методики можно выявить наиболее предпочтительные формы социального поведения педагога в ситуации конфликта с учащимися, родителями, с коллегами или администрацией, а также отношение к совместной деятельности.

 **Инструкция.** Вам предлагается 15 утверждений. Каждый пункт оцените следующим образом:

совсем не согласен – 1 балл;

не согласен – 2 балла;

скорее согласен – 3 балла;

согласен – 4 балла;

полностью согласен – 5 баллов.

1. Я человек принципиальный и никогда не меняю своей позиции.

2. Мне сложно отстаивать свою позицию, даже если я точно знаю, что прав.

3. Трачу много времени на поиски общих точек соприкосновения.

4. Для меня важнее сохранить хорошие отношения, даже если приходится жертвовать своими интересами.

5. Я отзываюсь на предложения других, но сам не склонен проявлять инициативу.

6. Из любого конфликта я выхожу победителем.

7. Я избегаю напряженных ситуаций, хотя дело от этого может пострадать.

8. Пересматриваю свою точку зрения, почувствовав в ходе обсуждения свою неправоту.

9. Много времени я уделяю проблемам других и часто забываю о себе.

10. Я легко соглашаюсь уступить, если и другой поступает так же.

11. Продолжаю спор до тех пор, пока собеседник не вынужден будет принять мою точку зрения.

12. Я добиваюсь эффективных результатов, когда работаю под руководством более опытного партнера.

13. С удовольствием проявляю инициативу в примирении сторон.

14. Если это сделает счастливым другого, даю ему возможность настоять на своем.

15. Часто я соглашаюсь на первое же условие, которое ведет к урегулированию проблемы в отношениях.

Обратите внимание на экран. Обработка теста представлена на презентации.

 **Обработка результатов.** (На экран в презентацию). Рядом с цифрами, обозначающими номер утверждения, поставьте соответствующий балл и подсчитайте их сумму.

   **Психолог.**Итак, мы определили вашу стратегию поведения в КС. Стратегия поведения в конфликтной ситуации считается выраженной, если сумма баллов превышает 10.

Каждый может видеть ту стратегию, которой он наиболее часто пользуется в повседневной жизни.

 **Психолог.**И чтобы наглядно посмотреть, как это действует в разных ситуациях, мы предлагаем вам следующее.

 **Практическое задание 5:**Анализ 5 педагогических ситуаций, используя стратегии поведения в конфликте.

Уважаемые участники, на листах вам даны примеры из повседневной жизни и конкретная стратегия, с помощью которой вы должны выйти из конфликтной ситуации. Всего 5 ситуаций. Ваша задача подумать, как вы это сделаете, кто какую роль будет играть. Подумать, что будете говорить в соответствии с той стратегией, которая вам досталась. На размышление вам 5 минут. Затем по очереди будете выходить и проигрывать ситуации. Задача остальных участников узнать, что же именно за стратегию демонстрируют выступающие.

Итак, кто готов? Просим вас выйти вперед. И не зачитывая ситуацию, сразу начинайте.

Наблюдатели, какой именно конфликт произошел между участниками? И какую стратегию вам удалось заметить?

1 ситуация. Соперничество. Ученик не хочет снимать верхнюю одежду.

2 ситуация. Избегание. Ученик считает, что ему должны поставить оценку за выполненное задание выше, чем оценивает учитель.

 3 ситуация. Сотрудничество. Ученик не выполнил домашнее задание.

 4 ситуация. Приспособление. Ученик забыл тетрадь с домашним заданием.

 5 ситуация. Компромисс. Ученица отказывается выполнять задание на уроке. Например, решать задачу у доски, писать сочинение.

 **Рефлексия: психолог:**Как вы считаете, какие стратегии наиболее эффективны? Стоит ли пользоваться другими? В каких ситуациях это возможно?

**Психолог**: В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными способами выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

 **Общая рефлексия.**

Конечно, без конфликтов не может существовать ни один коллектив, новсе же лучше проводить время с близкими и родными, чем тратить его на разрешение различных ситуаций.

 И чтобы конфликтная ситуация не заходила в тупик, необходимо, учитывая ее особенности, правильно выбирать стратегию, не забывая, что наиболее эффективными являются компромисс и сотрудничество.

 **Видеоролик.**Притча о ценности времени

Спасибо за внимание!