

**Справка от 22.04.2022 г.
о результатах мониторинга школьного благополучия учащихся
МБОУ «СШ № 16 им. С.Иванова за 2021-2022 учебный год.**

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия учащихся был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 2022 году.

На протяжении нескольких лет в нашей школе регулярно проводиться мониторинг. В 2022 году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 85 педагогов, 956 обучающихся, 725 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования получены следующие данные: 97 % обучающихся, 98 % родителей (законных представителей), 99 % педагогов принял участие в опросе, полностью удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
- Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
- Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Анкетирование обучающихся
«Удовлетворенность учащихся школьной жизнью»

| Вопросы анкеты | Обучающиеся (956 опрошенный) | | | Процентное соотношение |
|---|---|-----|-----|------------------------|
| | | да | нет | |
| Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта? | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | 910 | 46 | 95% 5% |
| | Оформлением школьных помещений? | 953 | 3 | 99% 1% |
| | Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе? | 956 | 0 | 100% 0 |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе? | Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи? | 902 | 54 | 94% 6% |
| | Удовлетворены ли Вы работой обслуживающего персонала? | 953 | 3 | 99% 1% |
| | Удовлетворены ли Вы графиком питания? | 956 | 0 | 100% 0 |
| | Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья? | 956 | | 100% |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания? | 956 | 0 | 100% 0 |
| | Перечнем предметов, которые входят в учебный план? | 945 | 11 | 98% 2% |
| | Балансом учебных нагрузок | 956 | | 100% |
| | Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений? | 912 | 44 | 95% 5% |
| Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов | Уровнем своих знаний, умений и навыков: на занятиях по внеурочной деятельности в кружках и секциях дополнительного образования | 956 | 0 | 100% 0 |
| | Уровнем своих индивидуальных способностей? | 950 | 6 | 98% 2% |
| | Личными достижениями: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т. п. | 923 | 33 | 96% 4% |
| | Досуговыми мероприятиями: в классе регулярно организуются викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т. п. | 956 | | 100% |
| Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе | Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны? | 956 | | 100% |
| | Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает Ваши индивидуальные особенности, помогает Вам преодолевать трудности, развивать Ваши способности? | 956 | 0 | 100% 0 |
| | Вы участвуете в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах? | 947 | 9 | 99% 1% |
| | Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т. п.) | 956 | | 100% |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | Вы посещаете кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности | 956 | | 100% |
| | Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе? | 950 | 6 | 98% 2% |
| | Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников? | 956 | 0 | 100% 0 |
| | Отношением педагогов к обучающимся? | 950 | 5 | 98% 2% |
| | Отношениями с представителями администрации школы? | 956 | 0 | 100% 0 |
| | Отношениями с классным руководителем? | 948 | 8 | 99% 1% |
| | В школу Вы идете с радостью? | 956 | 0 | 100% 0% |
| | Удовлетворены ли Вы своими учебными | 947 | 9 | 98% 2% |

| | | | |
|---|-----|----|-----------|
| достижениями? | | | |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся? | 912 | 44 | 95% 5% |
| Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся? | 951 | 5 | 99% 1% |

97% обучающихся удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса в школе

**Анкетирование родителей (законных представителей)
«Уровень удовлетворенности работы школы»**

| Родители (725 опрошенных) | | | | | |
|---|--|-----|-----|------------------------|-------|
| | | Да | Нет | Процентное соотношение | |
| | | | | % да | % нет |
| Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта? | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | 725 | 0 | 100 | 0 |
| | Материально - техническим оснащением? | 721 | 4 | 98 | 2 |
| | Оформлением школьных помещений? | 725 | 0 | 100 | 0 |
| | Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе? | 723 | 2 | 99 | 1 |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе? | Ваш сын (дочь) питается в школьной столовой? | 702 | 23 | 97 | 3 |
| | Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания? | 692 | 33 | 95 | 5 |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие достаточные знания? | 718 | 7 | 99 | 1 |
| | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка? | 720 | 5 | 99 | 1 |
| | Балансом учебных нагрузок: ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями? | 693 | 32 | 95 | 5 |
| Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка | Уровнем знаний, умений и навыков ребенка: на занятиях по внеурочной деятельности, в кружках и секциях дополнительного образования. | 722 | 3 | 99 | 1 |
| | Личными достижениями ребенка: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п. | 716 | 9 | 98 | 2 |
| Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе | Организацией досуговых мероприятий в классе: в Вашем классе регулярно проводятся викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п. | 725 | 0 | 100 | 0 |
| | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку, он посещает их с удовольствием | 725 | 0 | 100 | 0 |
| | Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка, помогает преодолевать трудности, развивать его способности | 719 | 6 | 99 | 1 |
| | Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты Вашего ребенка: Ваш ребенок регулярно принимает участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, и т. п. | 721 | 4 | 99 | 1 |
| | Организацией воспитательных мероприятий в школе: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.), они интересны и полезны Вашему ребенку | 725 | 0 | 100 | 0 |
| | Дополнительным образованием в | 714 | 11 | 98 | 2 |

| | | | | | |
|---|---|-----|----|-----|---|
| | школе: Ваш ребенок посещает кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку | | | | |
| | Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями учащихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия | 725 | 0 | 100 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | Психологическим климатом в классе: ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе | 705 | 20 | 97 | 3 |
| | Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников одноклассников? | 710 | 15 | 97 | 3 |
| | Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку? | 719 | 6 | 99 | 1 |
| | Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем? | 720 | 5 | 99 | 1 |

98% родителей (законных представителей) удовлетворены организацией работы школы.

Анкетирование педагогов
«Уровень удовлетворенности работы школы»
 85 педагогов

| | | Да | Нет | Процентное соотношение |
|--|---|----|-----|------------------------|
| Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта? | Санитарно - гигиеническим состоянием школьных помещений? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Материально - техническим оснащением? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Оформлением школьных помещений? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Работой школьной столовой? | 85 | 0 | 100% 0 |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Системой внутришкольного контроля? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Системой отчетности по результатам деятельности? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | | | | |
| Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования? | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Организацией работы кружков, клубов и секций? | 80 | 5 | 96% 4 |
| | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Культурными традициями школы? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Организацией мероприятий для родителей? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Методическим обеспечением классного руководства? | 83 | 2 | 97% 3% |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Сложившимися отношениями с обучающимися школы? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень? | 84 | 1 | 98% 2% |
| | Вы участвуете в организации работы методического объединения? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | | | | |
| Удовлетворены ли Вы | Удовлетворены ли Вы помостью, оказываемой Вам | 85 | 0 | 100% 0 |

| | | | | |
|--|---|----|---|--------|
| помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда? | директором школы, его заместителями? | | | |
| | Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда? | 85 | 0 | 100% 0 |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса? | Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? | 85 | 0 | 100% 0 |
| Удовлетворены ли Вы организационной структурой? | Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Организацией педагогических совещаний, советов? | 85 | 0 | 100% 0 |
| | Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально? | 83 | 2 | 97% 3% |
| | Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию? | 84 | 1 | 98% 2% |

99% педагогов удовлетворены организацией работы школы

Директор «МБОУ «СШ № 16 им. С.Иванова» О.А. Донцова

